

Levering beleid

Nederland

De leveringstijd is 2-5 werkdagen. Veel producten worden namelijk gemaakt op bestelling waardoor het niet gelijk verzonden kan worden. Dit wordt uiteraard zo snel mogelijk gedaan. Wij maken gebruik van PostNL en DHL. Verzendkosten worden berekend in uw winkelmand, dit verschilt per product. Boven de €75,- is de verzending gratis.

België

De leveringstijd is 2-7 werkdagen. Veel producten worden namelijk gemaakt op bestelling waardoor het niet gelijk verzonden kan worden. Dit wordt uiteraard zo snel mogelijk gedaan. De levering naar België kan wat langer duren in verband met de afstand. Wij maken gebruik van PostNL en DHL. Verzendkosten worden berekend in uw winkelmand, dit verschilt per product. Boven de €75,- is de verzending gratis.

Retour & garantie beleid

De producten mogen binnen een week (7 dagen) geruild/ terug gestuurd worden. Dit kan met de reden dat het te groot/klein is of het product bevat toch niet.

Geld terug garantie voor een verkleurd product wordt per situatie bekeken. Als het product binnen de eerste 7 dagen verkleurd kan er contact opgenomen worden! Als er voldaan is aan alle tips om het sieraad mooi te behouden (zie onze blogpost), kan er geld worden terug gestort.

Als er voldaan word aan de volgende voorwaarden, kan er geld worden terug gestort;

- Doe je sieraden af met sporten of als je in contact komt met water.
- Spuit geen parfum direct op je sieraden.
- Doe je sieraden af met slapen.

Bepaalde factoren versnellen het oxidatie proces, zoals het contact met een zure huid, cosmetica, parfum, reinigingsproducten en een (zeer) vochtige lucht. Daarom raden wij altijd aan om je sieraden niet in contact te laten komen met deze stoffen. Zo blijven je sieraden het langste mooi!

Als een product kapot is gegaan binnen 7 dagen kan deze gratis gerepareerd worden! Als dit buiten deze 7 dagen is gebeurd, of als het door eigen toedoen is gebeurd zullen er reparatie kosten in rekening gebracht worden. Wanneer is iets door eigen toedoen kapot gegaan?

- Als je ergens achter bent blijven hangen.
- Als je niet zorgvuldig met het sieraad bent om gegaan zoals hierboven ook is opgesomd.

- Als je zelf iets heb willen bewerken aan het sieraad.

Als je dit alles hebt opgevolgd en je sieraad is toch verkleurd of kapot, kan je altijd contact opnemen!